

Regulamin Korzystania z Aplikacji Visu Opti Panel Optometryczny

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Firmę Handlową „Jawro” Wroniecki Jacek z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500), przy ul. Grunwaldzkiej 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, REGON: 250403490, NIP: 6220020054, (dalej „Operator”).
- 1.2. Aplikacja Visu Opti Panel Optometryczny (dalej „Aplikacja”) jest udostępniana przez Operatora i umożliwia użytkownikom (dalej „Użytkownicy”) pomiar indywidualnych parametrów wzroku oraz inne funkcje dostępne w aplikacji.
- 1.3. Korzystanie z Aplikacji jest odpłatne. Warunki płatności są określone w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku dostępnym w Aplikacji.
- 1.4. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, a także może być pobrany i zapisany w formacie PDF.
- 1.5. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

- 2.1. Usługi – wszelkie funkcje i możliwości dostępne w Aplikacji, świadczone drogą elektroniczną przez Operatora w tym usługi związane z pomiarem parametrów wzroku.
- 2.2. Użytkownik – każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub inny podmiot, który korzysta z Aplikacji w celu uzyskania Usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej
- 2.3. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Operatorem na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.4. Konto – indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, tworzony w wyniku rejestracji.
- 2.5. Serwer licencji Panelu Optometrycznego - aktywacja licencji, śledzenie ich ważności, oraz kontrola dostępu do różnych funkcji aplikacji na podstawie rodzaju licencji, którą użytkownik posiada.
- 2.6. Środki Płatnicze – wszelkie instrumenty płatnicze akceptowane przez Operatora w ramach Aplikacji, takie jak karty płatnicze, przelewy bankowe, portfele elektroniczne.
- 2.7. Okres Abonamentowy – okres, na jaki Użytkownik wykupuje dostęp do Usług oferowanych w ramach Aplikacji, zgodnie z wybranym planem abonamentowym.
- 2.8. Raspberry Pi – moduł do zarządzania aplikacją.
- 2.9. Cennik – zestawienie opłat za korzystanie z Aplikacji, dostępne w Aplikacji lub na stronie internetowej Operatora. Wszystkie ceny są podane w polskich złotych (PLN) i obejmują podatek VAT (ceny brutto).

3. Zakres i warunki korzystania z Usług

- 3.1. Usługi oferowane przez Aplikację są świadczone drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3.2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.
- 3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z Usług przez Użytkownika.

- 3.4. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony swojego loginu i hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
4. Płatności
 - 4.1. Korzystanie z Usług oferowanych w ramach Aplikacji jest odpłatne zgodnie z Cennikiem.
 - 4.2. Użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za dostęp do Usług z góry, zgodnie z wybranym planem abonamentowym i Okresem Abonamentowym.
 - 4.3. Płatności mogą być dokonywane za pomocą dostępnych metod płatności, takich jak Karty Płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro, przelewy bankowe lub portfele elektroniczne. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A.
 - 4.4. W przypadku braku płatności za Usługi w terminie, Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania dostępu do Aplikacji do czasu uregulowania zaległości.
 - 4.5. Wszelkie opłaty i prowizje związane z realizacją płatności ponosi Użytkownik.
 - 4.6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom z odpowiednim wyprzedzeniem, a nowe stawki będą obowiązywać od początku kolejnego Okresu Abonamentowego.
 - 4.7. W przypadku zwrotu środków nastąpi on w ciągu 14 dni w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność.
 - 4.8. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu wpłynięcia środków na rachunek bankowy Sprzedawcy, niezależnie od wybranej metody płatności.
5. Abonament i anulowanie
 - 5.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony zgodnie z wybranym Okresem Abonamentowym. Po upływie Okresu Abonamentowego Umowa może zostać automatycznie przedłużona na kolejny okres, chyba że Użytkownik złoży oświadczenie o rezygnacji z Usług przed upływem bieżącego Okresu Abonamentowego.
 - 5.2. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, jednak opłaty za niewykorzystany Okres Abonamentowy nie podlegają zwrotowi.
 - 5.3. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
6. Rejestracja i Konto Użytkownika
 - 6.1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji po dokonaniu rejestracji, podczas której musi podać prawdziwe i aktualne dane osobowe.
 - 6.2. W ramach rejestracji, Użytkownik tworzy indywidualne Konto, które umożliwia dostęp do pełnych funkcji Aplikacji.
 - 6.3. Użytkownik jest odpowiedzialny za poufność danych logowania do Konta oraz za wszelkie działania podejmowane z jego Konta
 - 6.4. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
7. Ochrona danych osobowych
 - 7.1. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
 - 7.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności, dostępna w Aplikacji.

- 7.3. Użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
8. Prawa własności intelektualnej
- 8.1. Aplikacja oraz wszelkie materiały w niej zawarte (w tym oprogramowanie, teksty, grafiki, znaki towarowe) są chronione prawami autorskimi oraz innymi prawami własności intelektualnej, należącymi do Operatora lub licencjodawców.
- 8.2. Użytkownik nie ma prawa kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani wykorzystywać jakichkolwiek elementów Aplikacji bez uprzedniej zgody Operatora.
9. Odpowiedzialność
- 9.1. Operator dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała poprawnie i była wolna od wad, jednak nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działała bez przerw i błędów.
- 9.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Aplikacji, w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące prawo.
- 9.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, w tym za szkody wynikające z użycia nieaktualnych lub nieprawdziwych danych.
- 9.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania zewnętrznych dostawców usług płatniczych, za pośrednictwem których realizowane są transakcje.
10. Zasady reklamacji
- 10.1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania Aplikacji lub świadczonych Usług.
- 10.2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres e-mail: biuro@jawro.com.
- 10.3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego.
11. Zmiany Regulaminu
- 11.1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
- 11.2. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony Użytkownikom w Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://ref.visuopti.com>.
- 11.3. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, ma prawo do rozwiązania Umowy poprzez usunięcie Konta.
12. Rozwiązanie Umowy
- 12.1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez Użytkownika w dowolnym momencie poprzez usunięcie Konta.
- 12.2. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
13. Postanowienia końcowe
- 13.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
- 13.2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
- 13.3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem [data wejścia w życie] i obowiązuje do odwołania lub wprowadzenia zmian przez Operatora.