

Polityka Prywatności Aplikacji Visu Opti Panel Optometryczny

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Aplikacji Visu Opti Panel Optometryczny (dalej „Aplikacja”) udostępnianej przez **Firmę Handlową „Jawro” Wroniecki Jacek** z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500), przy ul. Grunwaldzkiej 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, REGON: 250403490, NIP: 6220020054, (dalej „Operator”).

1.2. Operator zobowiązuje się do ochrony prywatności Użytkowników oraz zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

1.3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszej Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.

2. Administrator danych

2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **Firma Handlowa „Jawro” Wroniecki Jacek** z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500), przy ul. Grunwaldzkiej 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, REGON: 250403490, NIP: 6220020054.

2.2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@jawro.com.

3. Zakres zbieranych danych osobowych

3.1. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji, w tym w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres IP,
- dane dotyczące urządzenia Użytkownika,
- informacje o korzystaniu z Aplikacji (np. logi).

3.2. Dodatkowe dane mogą być zbierane za zgodą Użytkownika, w celu świadczenia określonych usług lub funkcji w Aplikacji.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

4.1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora w następujących celach:

- realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji,
- zarządzanie Kontem Użytkownika,

- komunikacja z Użytkownikami, w tym odpowiadanie na zapytania i reklamacje,
- zapewnienie bezpieczeństwa i poprawności działania Aplikacji,
- realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- marketing bezpośredni produktów i usług Operatora, jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

5.1. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes realizowany przez Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

6. Przechowywanie danych

6.1. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa.

6.2. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.

7. Prawa Użytkowników

7.1. Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania nieprawdziwych danych osobowych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych przez RODO,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,
- wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

7.2. W celu realizacji swoich praw, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych podanych w pkt 2.2.

8. Udostępnianie danych osobowych

8.1. Operator może udostępniać dane osobowe Użytkowników podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Operatora, w szczególności dostawcom usług IT, usług hostingowych, lub partnerom marketingowym, w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

8.2. Dane osobowe mogą być udostępniane organom publicznym na mocy obowiązujących przepisów prawa.

9. Pliki cookies

9.1. Aplikacja korzysta z plików cookies (ciasteczek) w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, w tym do logowania użytkowników oraz utrzymywania ich sesji. Pliki cookies są również wykorzystywane w celach analitycznych (np. Google Analytics) oraz do monitorowania zachowań użytkowników w serwisie (np. Microsoft Clarity), co pozwala na ulepszanie funkcjonalności Aplikacji oraz dostosowywanie jej do potrzeb użytkowników.

9.2. Pliki cookies mogą być także wykorzystywane w celach marketingowych, w tym do personalizacji treści reklamowych. W tym celu Aplikacja będzie wymagała uzyskania odrębnej zgody od użytkownika przed aktywacją plików cookies związanych z działaniami marketingowymi.

9.3. Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej lub ustawień Aplikacji.

10. Bezpieczeństwo danych

10.1. Operator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w tym ochrony przed ich nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub zniszczeniem.

11. Zmiany Polityki Prywatności

11.1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian w sposobach przetwarzania danych osobowych lub wprowadzenia nowych funkcjonalności w Aplikacji.

11.2. Zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane w Aplikacji i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.

12. Kontakt

12.1. Wszelkie pytania, uwagi i wnioski dotyczące niniejszej Polityki Prywatności należy kierować na adres e-mail: biuro@jawro.com.